

DOMOV DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY
příspěvková organizace
468 45 Velké Hamry 600
IČ: 712 200 03



Standard č. 1 - Cíle a způsoby poskytování služeb

Závazný metodický pokyn č. 1

Druh služby: Domov pro seniory

ETICKÝ KODEX SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

ETICKÝ KODEX SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ČESKÉ REPUBLIKY

Náš kodex vychází z materiálu Společnosti sociálních pracovníků ze dne 1.1.1995.

1. ETICKÉ ZÁSADY

1.1 Sociální práce je založena na hodnotách demokracie a lidských práv. Sociální pracovníci proto dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, tak jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod (součást ústavního pořádku ČR), která vychází z Všeobecné deklarace lidských práv (1948) a dalších mezinárodních dohod.

1.2 Sociální pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1.3 Sociální pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.

1.4 Sociální pracovník pomáhá jednotlivcům, skupinám, komunitám a dobrovolným společenským organizacím svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

1.5 Sociální pracovník musí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby, které poskytuje, musí být na nejvyšší odborné úrovni.

2. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

VE VZTAHU K UŽIVATELI

2.1 Sociální pracovník vede své uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe. Sociální pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých uživatelů.

2.2 Sociální pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a nezúčastní se jí.

2.3 Chrání uživatelské právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty, žádnou informaci o uživateli neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo jestliže jsou ohroženy další osoby. V případech správního řízení umožňuje účastníkům tohoto řízení nahlížet do spisů.

2.4 Sociální pracovník dbá, aby uživatelé obdrželi všechny služby a dávky sociálního zabezpečení, na které mají nárok ze všech zdrojů. Sociální pracovník poukáže uživatele o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Pomáhá řešit i jiné záležitosti a problémy uživatele týkající se jiné složky jeho života.

2.5 Sociální pracovník hledá možnost jak zapojit uživatele do procesu řešení jejich problémů a jedná s nimi s účastí, empatií a péčí.

3. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI

3.1 Sociální pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli. V zaměstnanecké organizaci vytváří takové podmínky, které umožní sociálním pracovníkům v ní zaměstnaným přijmout a uplatňovat závazky, vyplývající z tohoto kodexu.

3.2 Snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaným uživatelům.

4. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA VE VZTAHU KE SVÝM SPOLUPRACOVNÍKŮM

4.1 Sociální pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované sociální služby.

4.2 Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků.

4.3 Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem.

4.4 Sociální pracovník iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

5. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI

5.1 Sociální pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.

5.2 Brání tomu, aby odbornou sociální práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání.

5.3 Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro dobré udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema.

5.4 Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce.

5.5 Sociální pracovník spolupracuje se školami sociální práce, podporuje studenty sociální práce při získávání kvalitního praktického výcviku a aktuálních praktických znalostí.

6. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI

6.1 Sociální pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na způsoby, kterými společnost a vláda přispívají k obtížím a utrpení lidí a nesnaží se o jejich ukončení.

6.2 Zasazuje se o zlepšení sociálních podmínek a sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, politice státu i v politice mezinárodní.

6.3 Upozorňuje na možnost a příležitosti ke zlepšení kvality života pro všechny lidi, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám. Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení zdrojů a přístup k nim pro všechny, kteří to potřebují.

6.4 Sociální pracovník působí na zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke kulturám, které vytvořilo lidstvo.

6.5 Sociální pracovník požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavateli, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

7. ZÁVĚR

7.1 Etický kodex je pro každého sociálního pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

7.2 Sociální pracovníci při své péči o uživatele jednají ve smyslu tohoto etického kodexu. Jejich nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše uživatele.

| |
|---|
| Tento metodický pokyn nabývá účinnost ode dne 2.9.2013 |
| Nahrazuje: metodický pokyn Etický kodex sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči ze dne 1.10.2011 |
| Vypracovala: Bc. Olga Švejdová, Jitka Semencová v červenci a srpnu 2013 |
| Schválila: Jitka Semencová dne: 2.9.2013 |