

MANUÁL PRO BUDOUCÍ UŽIVATELE DOMOVA DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY



1. Rozhodl jsem se, že potřebuji služby domova důchodců. Mohu si nejdříve prohlédnout Domov a seznámit se s prostředím?

- Ano, náš domov si můžete nejprve prohlédnout. Stačí, když si telefonicky na číslo 483 368 717 domluvíte schůzku se sociální pracovnící. Při domluvené schůzce Vás sociální pracovnice provede našim domovem a zodpoví všechny Vaše otázky.

2. S jakou pomocí mohu počítat

- Pomůžeme Vám s tím, co běžně potřebujete a sami nemůžete zvládat v každodenním životě - pomoc při oblékání, koupání, stravování, pomoc s úklidem a praním. Na poskytovaných službách se s Vámi budeme domlouvat a měnit je podle toho, jak se budou měnit Vaše potřeby a přání.

2. Líbí se mi v domově a chtěl bych v něm žít, co mám udělat?

- Nejprve je třeba vyplnit Žádost o přijetí do domova. Žádost je možné získat osobně u sociálních pracovník nebo stáhnout na našich webových stránkách v sekci ke stažení: www.dd-velkehamry.cz.
- Žádost o přijetí do domova vyplníte sami nebo s pomocí rodiny.
- Vyplněnou žádost pak buď přinesete Vy, rodinní příslušníci nebo kdokoliv z Vašeho pověření osobně do kanceláře sociálních pracovník nebo zašlete poštou na naši adresu: Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace, 468 45 Velké Hamry 600, tel. 483 368 717.

3. Jak dlouho budu čekat na přijetí do domova?

- Čekací doba pro přijetí je poměrně dlouhá, pohybuje se v rozmezí 12- 16 měsíců, někdy i déle. Přijetí do domova se řídí nejenom datem podání žádosti, ale i dalšími kritérií. Každá žádost je posuzována individuálně v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006.

4. Co ještě mě čeká před přijetím do domova?

- Před přijetím do našeho domova Vás v místě Vašeho bydliště navštíví naše sociální pracovníce.
- O termínu návštěvy budete Vy nebo rodinní příslušníci včas telefonicky informováni.
- Při návštěvě zjistí další důležité a potřebné informace o Vašem zdravotním stavu, přáních a potřebách.

5. Jak se dozvím termín nástupu?

- Termín nástupu Vám minimálně týden dopředu oznámí nejprve telefonicky naše sociální pracovníce.
- Po telefonickém odsouhlasení termínu nástupu Vám bude zaslána písemná pozvánka s podrobnými informacemi.

6. Co všechno si mám do domova přinést?

- Spolu s pozvánkou a termínem nástupu Vám sociální pracovníce zašle i písemný seznam základních potřebných věcí – oblečení, toaletních potřeb.
- V případě, že potřebujete pomůcky k chůzi, vezměte si do domova vlastní – hole, francouzské hole, chodítka či invalidní vozík.
- Vezměte si s sebou vše, co Vám je milé a co Vám pomůže k pocitu, že jste „doma“.

7. Mohu mít v domově vlastní nábytek a zařízení?

- Po dohodě se sociální pracovníci si můžete vzít vlastní drobný nábytek – křeslo, malý prádelník, věšák, botník, lampičku, televizor, rádio, polička.
- Obrázky a poličky připevňují na stěnu pouze naši údržbáři.

8. Mohu mít na pokoji vlastní elektrospotřebiče?

- Ano, na pokoji můžete mít vlastní elektrospotřebiče. Musíte počítat s měsíčními poplatky za odebranou elektrickou energii za každý elektrický spotřebič dle našeho ceníku.
- Z důvodu bezpečnosti rovněž musí mít každý elektrospotřebič provedenou elektrickou revizi, kterou Vám za poplatek zajistíme.

9. Mohu mít vlastní ložní prádlo?

- Ano, můžete si vzít do domova vlastní ložní prádlo, oblíbenou deku či polštářek.

10. Mohu si vzít do domova živé zvířátko?

- V současné době to není možné. Máme vlastní domácí zvířátka na každém patře.

11. Budu mít v domově zajištěnou zdravotní péči?

- Ano, zdravotní péči zajišťují naše zdravotní sestry.
- 2x do týdne navštěvuje domov praktický lékař.
- Návštěvy odborných lékařů mimo náš domov (oční, psychiatrický, kardiologický, chirurgický, neurologický, ortopedický, diabetolog, ortopedická protetika, zubní a další) Vám rovněž zajistíme a to sanitou a v případě potřeby Vám zajistíme i doprovod. Návštěvu odborného lékaře Vám mohou zajistit i Vaši příbuzní, kteří Vás mohou k lékaři i sami dovézt.
- Máte právo být registrován/a nadále u svého stávajícího praktického lékaře nebo můžete využít naší nabídky a být zaregistrován/a u praktického lékaře, který zajišťuje zdravotní péči v našem domově.

12. Jak si budu zajišťovat léky?

- Předepsané léky Vám obstaráme a přivezeme z naší partnerské lékárny.

13. Nebudu se v domově nudit?

- Ne, v našem domově se nemusíte nudit. Pořádáme zde každý den různé aktivity – kuželky, trénování paměti, německý jazyk, zpívání, reminiscenční terapii – vzpomínání.
- Každé dopoledne můžete navštívit ergoterapeutickou dílnu a zapojit se do práce s keramikou, papírem, proutím a do mnoha dalších aktivit.
- Pořádáme různé další kulturní akce, narozeninové oslavy, hudební odpoledne, vystoupení dětí, cestopisné besedy.

14. Jak si budu prát prádlo?

- V domově je vlastní prádelna, ve které Vám prádlo vyperou a vyžehlí.

15. Jak se budu v domově stravovat?

- V domově je vlastní stravovací provoz.
- Celodenní strava zahrnuje – snídani, svačinu, oběd, večeři a pro diabetiky druhou večeři.
- Dle Vašeho přání můžete pro stravování využít hlavní jídelnu, malé jídelny na odděleních nebo můžete jíst na svém pokoji.

- V případě, že dodržíte diabetickou nebo žlučnickovou dietu, samozřejmě Vám ji zajistíme.

16. Mohou mě navštěvovat mí blízcí, přátelé a známí?

- Ano, mohou Vás navštěvovat. Pro návštěvy je domov otevřen v čase 7 – 22 hodin. V zimním období se hlavní vchod uzavírá v 19 hodin, návštěvě je po zazvonění u hlavního vchodu otevřeno.
- Návštěva může k Vám na pokoj, můžete využít společenské prostory v domově- jídelnu na oddělení, knihovnu, společenskou místnost – terasu, kavárnu s automatem na horké nápoje.

17. Mohu z domova odejít na den či víkend k rodině?

- Ano, můžete odjet na den či více dnů k rodině, přátelům.
- Přesná pravidla jsou uvedena v Domácím řádu.

18. Jaké poskytujete další služby?

- Do domova dojíždí pravidelně kadeřnice, pedikérka.
- V prostorách kavárny je možné 3x týdně zakoupit nápoje, potraviny – sušenky, chlebičky, zákusky, ovoce, pečivo.
- 1x měsíčně přijíždí prodejci drogerie a textilu
- 1x týdně je bohoslužba Římskokatolické církve.

19. Mohu na vycházky do města?

- Na vycházky můžete kdykoliv, jenom je třeba předem odchod oznámit pracovníkům Vašeho oddělení a to proto, abychom Vám mohli zajistit pomoc v případě, že byste se dlouho nevracel/a.

20. Jak se uskutečňuje můj styk s úřady?

- Styk s úřady si můžete si zajišťovat sám/a nebo ve spolupráci s rodinnými příslušníky. V případě, že budete potřebovat naši pomoc, rádi Vám pomůžeme.
- Běžný styk s úřady zajišťují naše sociální pracovníce tj. důchody, příspěvky na péči, opatrovnictví, noviny a časopisy, poštovní zásilky atd.

21. Mohu si dát do úschovy cennosti a větší obnos peněz?

- Ano, při nástupu i během pobytu můžete požádat sociální pracovníce o uložení peněžní hotovosti a jiných cenností do depozitní pokladny. Na požádání Vám Vaše peníze či cennosti budou kdykoliv vydány.

22. Můžu se k Vám přihlásit k trvalému pobytu?

- Ano, můžete kdykoliv. S přihlášením k trvalému pobytu Vám pomůže naše sociální pracovníce, která zajistí vše potřebné.

23. Budu v něčem omezován?

- Ano, je třeba dodržovat základní pravidla společného soužití. Tato pravidla jsou uvedena v Domácím řádu, který si můžete pročíst na našich webových stránkách nebo při návštěvě našeho domova.
- Naší společnou snahou bude, aby Vaše omezení byla v co nejmenší míře.

24. Jak si můžu stěžovat?

- Pokud budete mít potřebu si stěžovat a to na cokoliv, můžete tak učinit ústně u kteréhokoliv pracovníka, písemně nebo svou stížnost vhodit do schránky, která je na každém oddělení. Každou stížností se budeme zabývat.
- Nebojte si stěžovat. Každá stížnost může být i přínosem pro zlepšení námi poskytovaných služeb.

25. Jaká je výše úhrady za poskytované služby a jak budu za služby platit?

- Výše úhrady se stanovuje dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- Cena se stanovuje na 1 den, každý měsíc proto vyjde jiná úhrada.
- Ze zákona musí každému uživateli zůstat 15% z jeho pravidelných příjmů. Pokud máte nízký důchod, máte nárok na snížení výše úhrady. V tomto případě nám musíte doložit výši Vašich příjmů.
- V den nástupu zaplatí uživatel počáteční úhradu v hotovosti a další úhrady lze hradit v hotovosti, složenkou, převodem na účet organizace, převodem z ČSSZ Praha.
- S účinností od 1.4.2013 jsou ceny za poskytované služby stanoveny následovně:

1. STRAVA – normální	JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ	DVOULŮŽKOVÝ POKOJ
Cena za ubytování/ 1 den	170,00	152,00
Strava normální/ 1 den	132,00	132,00
CELKEM/1 DEN	302,00	284,00
Cena za měsíc – 28 dnů	8 456,00	7 952,00
cena za měsíc – 30 dnů	9 060,00	8 520,00
Cena za měsíc – 31 dnů	9 362,00	8 804,00
2. STRAVA - diabetická	JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ	DVOULŮŽKOVÝ POKOJ
Cena za ubytování/ 1 den	170,00	152,00
Strava diabetická/ 1 den	140,00	140,00
CELKEM/ 1 DEN	310,00	292,00
Ceně za měsíc – 28 dnů	8 680,00	8 176,00
Cena za měsíc – 30 dnů	9 300,00	8 760,00
Cena za měsíc – 31 dnů	9 610,00	9 052,00

26. Co si hradím z důchodu a co z přiznaného příspěvku na péči?

- Z důchodu jsou hrazeny náklady na ubytování včetně nákladů na spotřebované energie, stravu, úklid a praní prádla.

- Z příspěvku na péči je hrazena veškerá sociální pomoc poskytovaná našimi zaměstnanci. Příspěvek na péči je dávka sociální péče určená ke krytí nákladů na sociální službu a náleží v plné výši poskytovateli pobytové sociální služby.

27. Máte pokoje pro manželské páry?

- Máme jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením. Společný nástup manželů je podmíněn uvolněním dvoulůžkového pokoje. Nabízíme manželům postupný nástup na uvolněné místo a později, během pobytu, umožníme sestěhování manželů do dvoulůžkového pokoje, event. do dvou jednolůžkových pokojů se sdíleným sociálním zařízením.

28. Informace závěrem

- V domově žije celkem 133 uživatelů, o které pečuje personál v celkovém počtu 82 pracovníků.
- Celkem máme 65 jednolůžkových a 34 dvoulůžkových pokojů.
- Zřizovatelem naší organizace je Liberecký kraj.

TĚŠÍME SE NA VÁS

Kolektiv zaměstnanců Domova důchodců Velké Hamry

