

## **Smlouva o poskytování sociální služby**

Smluvní strany:

Pan (paní) :

Narozen/a:

Trvalé bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

**Domov důchodců Velké Hamry příspěvková organizace,**

**Sídlo: 468 45 Velké Hamry 600,**

**IČ: 712 200 03**

zastoupený Mgr. Čestmírem Skrbkem, ředitelem organizace

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby v Domově důchodců  
Velké Hamry, příspěvkové organizaci podle § 49 Zákona č. 108/2006  
Sb. o sociálních službách**

(v textu sále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

**I.**  
**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby typu: **Domova pro seniory.**

**II.**  
**Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v zařízení tyto základní činnosti:
- a) Poskytnutí ubytování
  - b) Poskytnutí stravy
  - c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - f) Sociálně terapeutické činnosti
  - g) Aktivizační činnosti
  - h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 2) Uživatel bere na vědomí, že rozsah poskytovaných služeb je individuální a vychází z jeho zjištěných skutečných potřeb.
- 3) Individuální plán je zaznamenáván písemně, vyhodnocován pravidelně a měněn dle aktuálních potřeb uživatele.
- 4) Uživateli mohou být poskytovány jako ostatní služby další činnosti – odborná pomoc při založení vkladní knížky, sporožirového účtu, uložení cenných předmětů do trezoru včetně evidence a vystavení dokladů o uložení, výběru či předání.
- 5) Uživatel bere na vědomí, že další požadavky nad rámec sjednaných služeb je třeba dohodnout s poskytovatelem a upravit v dodatku této Smlouvy.

**III.**  
**Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služba sjednaná v čl. I. této smlouvy se poskytuje v zařízení provozovaném Poskytovatelem v Domově důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace, 468 45 Velké Hamry 600.
- 2) Ubytování a sociální služby jsou zajištěny 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

**IV.**

## Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování v ..... **pokoji č...., o rozloze ... m<sup>2</sup>, v .... patře budovy, na oddělení .....**
- 2) Uživatel bere na vědomí, že může být z provozních důvodů (stavební úpravy, opravy, vytopení apod.) na nezbytně nutnou dobu přestěhován na jiný pokoj, který může být sdílen více uživateli.
- 3) K pokoji náleží:
  - a) *Předsíň*
  - b) *Bezbariérové WC a sprchový kout*
- 4) Pokoj je vybaven následujícím zařízením:
  - a) *Lůžko, noční stolek, šatní skříň, jídelní stůl, židle, křeslo.*
  - b) *Vlastní nábytek uživatele, je uveden v soupisu věcí, včetně změn během pobytu.*
  - c) *Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid pokoje, výměnu ložního prádla, praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy osobního ošacení.*
- 5) Mimo pokoj a vybavení uvedené v předchozím odstavci, může uživatel způsobem obvyklým jejich účelu užívat společně s ostatními uživateli v domově také:
  - a) *Hlavní jídelnu, kuchyňku a jídelnu na oddělení,*
  - b) *Kavárnu, knihovnu,*
  - c) *Společenskou místnost s terasou.*
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen řádně užívat vybavení a prostory vyhrazené jemu k ubytování a upozornit vedoucí úseku služeb na případné závady a nedostatky.
- 8) Uživatel může po předchozí domluvě s Poskytovatelem vybavit pokoj vlastním drobným nábytkem tak, aby nenarušoval styl pokoje.
- 9) Uživatel bere na vědomí, že v pokoji není možné provádět žádné stavební úpravy, pevné ukotvení předmětů na zdi mohou provádět pouze zaměstnanci Domova důchodců.
- 10) Uživatel může po předchozí domluvě s Poskytovatelem užívat vlastní elektrické spotřebiče na pokoji (rádio, televize, počítač, lednice aj.) za podmínky, že souhlasí s úhradou poplatků za pravidelné revize těchto spotřebičů, které zajišťuje smluvní dodavatel poskytovatele.
- 11) Uživatel bere na vědomí, že další práva a povinnosti týkající se ubytování jsou upraveny v Domácím řádu, který je přílohou této smlouvy.

### **Stravování**

- 1) Poskytovatel nabízí stravu: racionální, šetřící a diabetickou.
- 2) Uživatel si s Poskytovatelem sjednal dietu: .....
- 3) Uživatel bere na vědomí, že další práva a povinnosti jsou blíže uvedeny v Domácím řádu.

### **VI. Ošetřovatelská a zdravotní péče**

- 1) Dlouhodobá ošetřovatelská péče je poskytována na základě indikace lékaře.
- 2) Zvýšená ošetřovatelská péče je uživateli poskytována v době jeho nemoci, pokud si jeho zdravotní stav nežadá hospitalizaci.
- 3) Uživatel bere na vědomí, že ošetřovatelská péče je zajišťována zdravotním personálem.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že lékař není zaměstnancem Poskytovatele a do Domova důchodců dochází pravidelně 1x týdně za uživateli, kteří se k němu zaregistrovali.
- 5) Uživatel má právo být registrován u svého stávajícího praktického lékaře.
- 6) Při akutním selháním zdravotního stavu je přivolána rychlá záchranná služba.
- 7) Uživatel bere na vědomí, že další práva a povinnosti jsou blíže uvedeny v Domácím řádu.

### **VII. Fakultativní činnosti**

- 1) Poskytovatel nabízí uživateli další činnosti za úhradu. Jejich seznam a ceník je vyvěšen na veřejných místech a dále je k dispozici v kanceláři sociálních pracovníků.

## **VIII.**

### **Výše úhrady a způsob jejího placení**

- 1) Výše úhrady se stanovuje dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Změna výše úhrady je vždy stanovena na základě změn v platných právních předpisech a uživatel je o ní informován písemnou formou.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce .....,**00** Kč denně a úhradu za stravu v částce .....,**00** Kč denně. Úhrada činí celkem: .....,**00** Kč denně.
- 3) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o snížení úhrady za pobyt a stravu v případě, že má nízký důchod a za kalendářní měsíc by mu nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho pravidelného měsíčního příjmu. Částka za úhradu bude přepočítána a snížena.
  - a) Uživatel bere na vědomí, že v případě snížení částky za pobyt a stravu je povinen doložit Poskytovateli výši svého pravidelného příjmu.
  - b) Dále bere na vědomí, že má povinnost oznámit každou změnu výše svého pravidelného příjmu a to nejpozději do 8 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala.
  - c) Dále bere na vědomí, že pokud zamlčí výši svého příjmu a úhrada mu byla snížena neoprávněně, bude povinen úhradu doplatit zpětně a to do částky stanovené podle skutečné výše jeho pravidelného příjmu.
- 4) Uživatel je povinen uhradit za poskytnutou péči za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
- 5) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za pobyt a stravu a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré poskytnuté služby do 15. dne kalendářního měsíce.
- 7) Způsob úhrady za pobyt, stravu a služby:
  - a) V den nástupu zaplatí uživatel počáteční úhradu v hotovosti.
  - b) Další úhrady budou hrazeny:
    - v hotovosti
    - složenkou (informace o číslu účtu a variabilním symbolu v dalším bodě)
    - převodem na účet organizace č. 78-6239480277/0100, variabilní symbol bude přidělen sociální pracovníci
    - převodem z ČSSZ Praha

- 8) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat (*doručit*) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.

## **IX.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy.
- 2) Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla Domácí řád jí byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

## **X.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
  - a) Vypovězení Smlouvy musí být písemné s podpisem uživatele nebo opatrovníka.
  - b) Písemná výpověď musí být předána sociální pracovníci.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Domácího řádu.
  - b) V případě dlouhodobého a neměnného zhoršení zdravotního stavu s důsledky na chování uživatele, které by výrazně narušovalo soužití s ostatními uživateli.
  - c) V případě, že se situace uživatele změní natolik, že bude potřebovat jiný druh sociální služby.
- 3) Za hrubé porušení se považuje zejména:
  - a) Opakované nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle čl.VII Smlouvy.
  - b) Opakované porušení povinností vyplývajících z Domácího řádu.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst.2 tohoto článku činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli předána sociální pracovníci nebo doručena poštou (potvrzení pošty o předání dopisu).

**XI.**  
**Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

**XII.**  
**Ostatní ujednání**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Velkých Hamrech dne:

.....  
(podpis uživatele)

.....  
(podpis poskytovatele)  
Mgr. Čestmír Skrbek - ředitel

**Přílohy:**

Domácí řád

Podklady k úhradě

Výpočet úhrady za pobyt