

## JAK MŮŽETE PŘIPOMÍNKOvat, STĚŽOVAT SI NEBO I CHVÁLIT POSKYTOVÁNÍ NAŠÍ SLUŽBY

Pokud budete mít potřebu si stěžovat a to na cokoliv, můžete tak učinit ústně a to u kteréhokoliv pracovníka, písemně nebo svou stížnost vhodit do schránky, která je na každém oddělení. Každou stížností se budeme zabývat.

Nebojte se stěžovat si. Každá stížnost může být i přínosem pro zlepšení námi poskytovaných služeb.

### **Ředitelka organizace**

ředitelka Bc. Jitka Semencová  
tel.: 483 368 717

### **Vedoucí sociálního úseku**

Bc. Olga Švejdrová  
tel.: 483 368 715

### **vedoucí úseku služeb A**

Alena Hozová  
tel.: 483 368 732

### **vedoucí úseku služeb B a D**

Eva Daníčková  
tel.: 483 368 716, 483 368 723

### **vedoucí úseku služeb C**

Jaroslava Tuláčková  
tel.: 483 368 725

### **vedoucí stravování**

Jana Linhartová  
tel.: 483 368 712

### **vedoucí prádelny**

Vlasta Hochmanová  
tel.: 483 368 712

### **vedoucí úklidu**

Bohdana Zuzánková  
tel.: 483 368 711

## KONTAKTNÍ ÚDAJE NA NADŘÍZENÉ ORGÁNY A NEZÁVISLÉ ORGÁNY

**Nadřízený orgán** za zřizovatele Domova důchodců Velké Hamry:

### **Krajský úřad Libereckého kraje**

Odbor sociálních věcí  
Vedoucí odboru sociálních věcí  
U Jezu 642/2a  
460 01 Liberec 2

### **Krajský úřad Libereckého kraje**

Člen rady kraje pro resort sociálních věcí  
U Jezu 642/2a  
460 01 Liberec 2

### **Nezávislé orgány:**

### **Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39, 602 00 Brno

### **Český helsinský výbor**

Jelení 5, 118 00 Praha 1