

DOMOV DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY
příspěvková organizace
468 45 Velké Hamry 600
IČ: 712 200 03



Standard č. 1 - Cíle a způsoby poskytování služeb

Závazný metodický pokyn č. 2

Druh služby: Domov pro seniory

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

1. ETICKÉ ZÁSADY

1.1. Činnost pracovníků v sociálních službách je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, tak jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod (součást ústavního pořádku ČR), která vychází z Všeobecné deklarace lidských práv (1948) a dalších mezinárodních dohod.

1.2. Pracovník v sociálních službách respektuje jedinečnost každého člověk bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1.3. Pracovník v sociálních službách respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

1.4. Pracovník v sociálních službách pomáhá jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružení občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

1.5. Pracovník v sociálních službách dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje a nejvyšší odborné úrovni.

2. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

VE VZTAHU K UŽIVATELI

2.1 Pracovník v sociálních službách podporuje své uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.

2.2 Pracovník v sociálních službách jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých uživatelů.

2.3 Pracovník v sociálních službách pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Pracovník v soc. službách jedná s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka. Pracovník v soc. službách se zaměřuje na silné stránky jednotlivců, skupin a komunit a tak podporuje jejich zmocnění.

2.4 Chrání právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o uživateli neposkytuje bez jeho souhlasu.

2.5 Pracovník v sociálních službách podporuje uživatele při využívání všech služeb a dávek sociálního zabezpečení a to ze všech zdrojů. Poučí uživatele o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Podporuje uživatele při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.

2.6 Pracovník v sociálních službách podporuje uživatele při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.

2.7 Pracovník v sociálních službách je si vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s uživatelem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník v soc. službách jedná s uživateli, kteří používají jejich služby s účastí, empatií a péčí.

3. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI

3.1 Pracovník v sociálních službách odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

3.2 V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní pracovníkům v soc. službách v ní zaměstnaných přijmout a uplatňovat úroveň služeb poskytovaných uživatelům.

4. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

VE VZTAHU KE SVÝM SPOLUPRACOVNÍKŮM

4.1 Pracovník v sociálních službách respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

4.2 Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

4.3 Pracovník v sociálních službách iniciuje a zapojuje se do diskuzí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

5. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI

5.1 Pracovník v sociálních službách dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

5.2 Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod.

5.3 Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

5.4 Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti své práce.

6. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI

6.1 Pracovník v sociálních službách má právo i povinnosti upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

7. ZÁVĚR

7.1 Etický kodex je pro každého pracovníka v sociálních službách závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

7.2 Všichni pracovníci v sociálních službách pečují o uživatele ve smyslu etického kodexu. Práce pracovníků v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše obyvatele.

Tento metodický pokyn nabývá účinnost ode dne: 2.9.2013

Nahrazuje: metodický pokyn Etický kodex sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči ze dne 1.10.2011

Vypracovala: Bc. Olga Švejdová a Jitka Semencová v červenci srpnu 2013

Schválila: Jitka Semencová dne: 2.9.2013