

DOMOV DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY
příspěvková organizace
468 45 Velké Hamry 600
IČ: 712 200 03



Standard č. 1 - Cíle a způsoby poskytování služeb

Závazný metodický pokyn č. 4

Druh služby: Domov pro seniory

**ETICKÝ KODEX VŠECH PRACOVNÍKŮ
DOMOVA DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY**

ETICKÝ KODEX VŠECH PRACOVNÍKŮ DOMOVA DŮCHODCŮ VELKÉ HAMRY

Etický kodex zaměstnanců Domova důchodců Velké Hamry je soubor základních pravidel chování všech pracovníků domova. Tímto kodexem informujeme veřejnost o chování, které je oprávněna od našich zaměstnanců očekávat.

1. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ VŠECH PRACOVNÍKŮ

VE VZTAHU K UŽIVATELI

1.1. Všichni pracovníci dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, tak jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod (součást ústavního pořádku ČR), která vychází z Všeobecné deklarace lidských práv (1948) a dalších mezinárodních dohod.

1.2 Všichni pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1.3 Všichni pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.

1.4 Všichni pracovníci dbají a respektují soukromí uživatele, důvěrnosti jeho sdělení a neposkytují žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života.

1.5 Žádný pracovník nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.

1.6 Každý uživatel je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také podílí na poskytování pomoci.

1.7 Žádný pracovník nevyžaduje ani nepřijímá dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivňovat rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli, nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

2. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ VŠECH PRACOVNÍKŮ

VE VZTAHU K ORGANIZACI A KE SVÝM SPOLUPRACOVNÍKŮM

2.1 Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

2.2 Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce, projedná záležitost se svým přímým nadřízeným nebo ředitelkou organizace.

2.3 Pracovníci dávají vždy přednost své profesní odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

2.4 Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů

2.5 Pracovníci jsou povinni se neustále vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

2.6 Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování.

2.7 Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům jsou řešeny pouze na pracovišti. Nikdy se problémy neřeší před uživateli, kritické připomínky ke kolegům pracovníci vyjadřují na vhodném místě a vhodným způsobem.

2.8 Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a na reprezentování Domova důchodců Velké Hamry.

2.10 V mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěryhodnost organizace v očích veřejnosti.

3. ZÁVĚR

3.1 Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Tento metodický pokyn nabývá účinnost ode dne: 2.9.2013

Nahrazuje: nenahrazuje žádný metodický pokyn, jedná se o nově vytvořený metodický pokyn

Vypracovala: Jitka Semencová, Eva Daníčková, Bc. Olga Švejdrová v červenci a srpnu 2013

Schválila: Jitka Semencová dne: 2.9.2013